

2025-06-30 V1.0

Barra de comunicación inteligente

4G Kit-G20

4G Kit-CN-G20

4G Kit-CN-G21

Manual del usuario

1. Declaración general

- Debido a actualizaciones de versiones del producto u otras razones, el contenido del documento se actualizará periódicamente. A menos que se acuerde lo contrario, el contenido del documento no puede reemplazar las precauciones de seguridad en las etiquetas del producto. Todas las descripciones en el documento son solo para orientación en el uso.
- Antes de instalar el equipo, lea atentamente este documento para comprender el producto y las precauciones necesarias.
- Todas las operaciones del equipo deben ser realizadas por técnicos eléctricos profesionales y calificados, quienes deben estar familiarizados con las normas y regulaciones de seguridad aplicables en la ubicación del proyecto.
- Antes de instalar el equipo, verifique que el tipo de entrega coincida con el pedido, que la cantidad sea completa y que no haya daños en la apariencia. En caso de anomalías, comuníquese con el servicio de atención al cliente.
- El daño al equipo o las lesiones personales causados por no instalar, usar o configurar el equipo de acuerdo con este documento o el manual del usuario correspondiente no están dentro del alcance de responsabilidad del fabricante del equipo. Para obtener más información sobre la garantía del producto, visite el sitio web oficial: <https://en.goodwe.com/warranty>.

2. Declaración de conformidad europea

Los equipos con funciones de comunicación inalámbrica que pueden venderse en el mercado europeo cumplen con los siguientes requisitos de directiva:

- Directiva de Equipos de Radio 2014/53/UE (RED)
- Directiva sobre Restricciones a Sustancias Peligrosas 2011/65/UE y (UE) 2015/863 (RoHS)
- Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos 2012/19/UE
- Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (CE) No 1907/2006 (REACH)

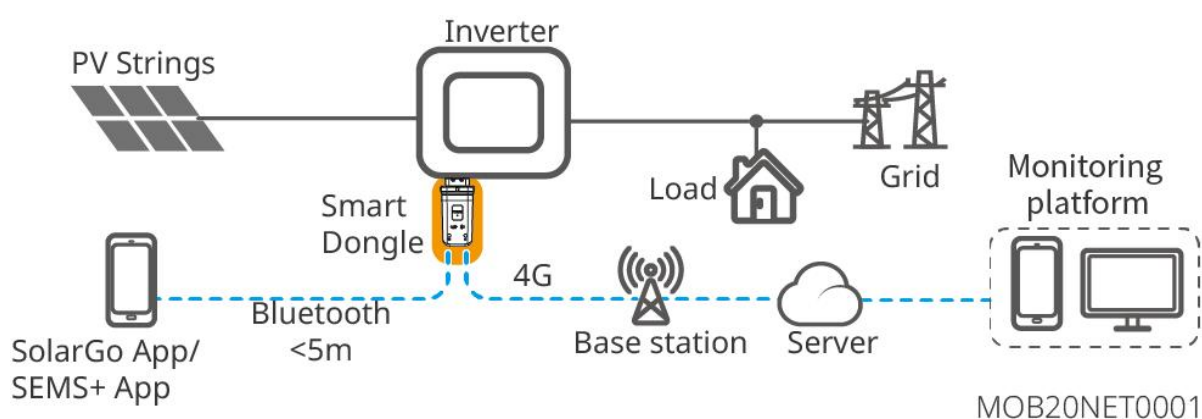
3. Introducción del producto

3.1. escenarios de aplicación

4El Kit G de comunicación inteligente (denominado barra de comunicación) puede utilizarse con inversores GoodWe para configurar parámetros del equipo de forma local mediante Bluetooth, consultar información de funcionamiento del equipo o subir datos del sistema a la plataforma de monitoreo a través de 4G.

Atención

- Este equipo es un dispositivo de antena única LTE, adecuado para escenarios de aplicación con requisitos bajos en la tasa de transferencia de datos.
- Después de instalar la barra de comunicación, el inversor se puede configurar de forma local mediante Bluetooth.
- 4El Kit-G20 actualmente no admite la conexión a plataformas de monitoreo de terceros.
- 4Los kits G Kit-CN-G20 y 4G Kit-CN-G21 admiten la conexión a plataformas de monitoreo de terceros mediante el protocolo de comunicación MQTT.



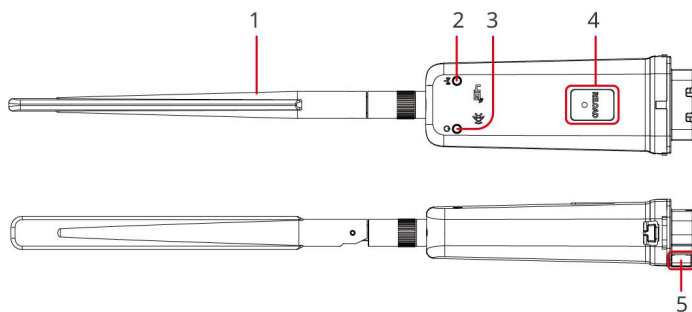
3.2. Modelo del producto

modelo	Tipo de señal	Instrucciones
4Kit G-G20	4G, Bluetooth	Bluetooth: Configurar parámetros relacionados con el dispositivo mediante señales Bluetooth de proximidad, verificar información de operación del equipo,
4Kit G-CN-G20 (Solo aplicable en	4G, Bluetooth	

China)		mensajes de error, etc.
4Kit de Conexión CN-G21 (Solo aplicable en China)	4G, Bluetooth, GNSS	4G: Subir la información de operación del sistema a la plataforma de monitoreo mediante señal 4G. GNSS: A través del dispositivo de posicionamiento GNSS (Global Navigation Satellite System, Sistema de Navegación por Satélite).

3.3. Introducción de componentes

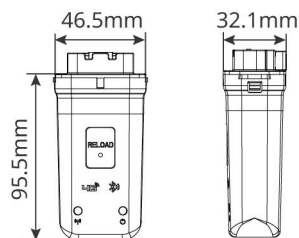
- 4Kit G-G20



MOB20DSC0002

Número	componente	Número	componente
1	4Antena G	2	Indicador de comunicación
3	Indicador de alimentación	4	Botón REINICIAR
5	Botón de desbloqueo	-	-

- 4Kit-CN-G20/4G Kit-CN-G21



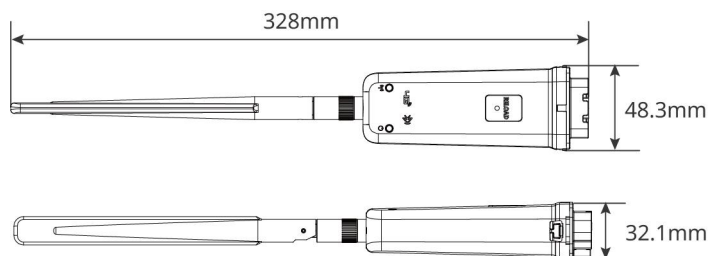
MOB20DSC0003

Número	componente	Número	componente
1	Indicador de comunicación	2	Indicador de alimentación

3	Botón REINICIAR	4	botón de desbloqueo
---	-----------------	---	---------------------

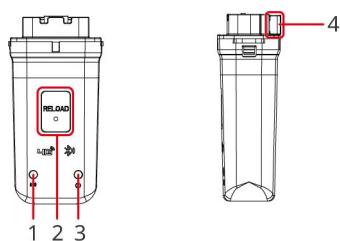
3.4. dimensión

- 4Kit G-G20



MOB20DSC0004

- 4Kit-G-CN-G20 y /G Kit-CN-G21



MOB20DSC0005

4. instalación

4.1. Lista de anexos

componente	Instrucciones	componente	Instrucciones
	4Barra de comunicación inteligente G x1		Llave x1
			Solo aplicable en escenarios sin tarjeta SIM seleccionada.
			Solo aplicable para el Kit-G20 de 4G.
	Documentación del producto x1		Antena x1
			Solo aplicable para

			el Kit-G20 de 4G.
	Junta de estanqueidad x1 Solo aplicable para el Kit-G20 de 4G.		Herramienta de desbloqueo x1 Solo aplicable en escenarios sin tarjeta SIM seleccionada. Solo aplicable para el Kit 4G-G20.

4.2. Instalación de tarjeta SIM y módulo de comunicación

Atención
● La región de Australia viene con una tarjeta Micro-SIM estándar, operada por Orange, asegúrese de que el equipo esté instalado en un área con cobertura de señal del operador. Para recargar, contacte al servicio postventa. ● La región de China viene equipada con una tarjeta Micro-SIM estándar, con el operador de telecomunicaciones móviles. Por favor, confirme que el dispositivo está instalado en un área cubierta por la señal del operador. Si la señal móvil local no está cubierta, comuníquese con el centro de servicio postventa para reemplazarla por una tarjeta SIM de otro operador. ● Excepto en Australia y China, en otras regiones debe proporcionar su propia tarjeta Micro-SIM, tamaño: 15*12mm, con un consumo de datos $\geq 100\text{MB/mes}$. Para garantizar el funcionamiento normal en entornos de alta y baja temperatura, se recomienda utilizar una tarjeta SIM de grado industrial. ● Al instalar la tarjeta Micro-SIM, consulte la serigrafía de la ranura y la dirección indicada por la flecha para evitar errores de instalación. ● Para retirar la tarjeta Micro-SIM, empújela hacia adentro y la tarjeta se expulsará automáticamente. ● Para garantizar la calidad de la comunicación de señal 4G, no instale el equipo en interiores o en áreas con interferencias metálicas que afecten la señal. ● Para garantizar un posicionamiento preciso, no instale el Kit 4G-CN-G21 en

interiores, en lugares obstruidos o en áreas con interferencia de señal.

- Después de instalar la tarjeta Micro-SIM, el módulo de comunicación puede transmitir información con la plataforma de monitoreo a través de 4G. Si no se instala la tarjeta SIM, no se pueden transmitir datos entre el módulo de comunicación y la plataforma de monitoreo.
- Una vez instalada la barra de comunicación, contacte con el servicio postventa para vincular el inversor con la barra de comunicación. Después del emparejamiento, si necesita instalar la barra de comunicación en otro inversor, contacte primero con el servicio postventa para desvincularla.

Los pasos 1 a 4 solo se aplican a escenarios donde es necesario proporcionar una tarjeta Micro-SIM propia.

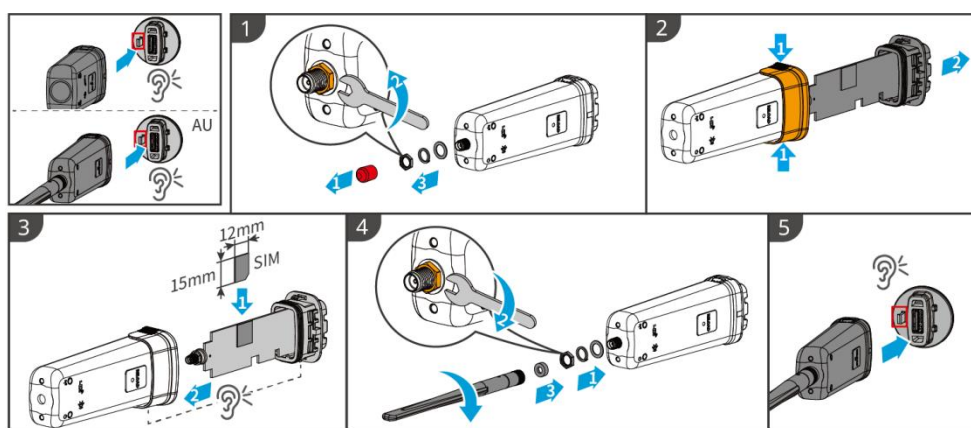
Paso 1: Retire la funda protectora de la parte trasera de la barra de comunicación y gire en sentido contrario a las agujas del reloj para aflojar la arandela, la tuerca hexagonal, etc.

Paso 2: Utilice la herramienta de desbloqueo externa de la barra de comunicación para desmontar la barra de comunicación.

Paso 3: Inserte la tarjeta Micro-SIM preparada y ensamble el módulo de comunicación. Un clic indica que el módulo está correctamente ensamblado.

Paso 4: Gire en sentido horario para apretar la tuerca hexagonal, la arandela, la antena externa, etc.

Paso 5: Conecte el adaptador de comunicación al puerto USB del inversor.



MOB20INT0005

5. Encendido

Paso 1: Al energizar el inversor, la barra de comunicación inteligente se enciende automáticamente.

Paso 2: Determine el estado operativo del módulo de comunicación combinado con la luz de comunicación del lado del inversor.

Indicador luminoso	Estado del indicador luminoso	Instrucciones
		Encendido constante = La barra de comunicación inteligente está energizada.
		Apagado = Barra de comunicación inteligente sin alimentación.
		Encendido constante = La barra de comunicación inteligente está conectada al servidor y la comunicación es normal.
		Un destello = La barra de comunicación inteligente está en modo de difusión Bluetooth. 【1】
		Doble destello = La barra de comunicación inteligente no está conectada a la estación base de comunicaciones.
		Cuatro destellos = La barra de comunicación inteligente está conectada a la estación base de comunicaciones, pero no al servidor.
		Seis destellos = Comunicación entre la barra de comunicación inteligente y el inversor interrumpida.
		Apagado = Reinicio del software de la barra de comunicación inteligente o sin alimentación eléctrica.
botón	Instrucciones	
RECARGAR	Doble clic, la barra de comunicación inteligente activa la transmisión Bluetooth. 【1】	
	Mantén presionado durante 0.5~3s, la barra de comunicación inteligente se reiniciará.	
	Mantén presionado durante 6~20 segundos, la barra de comunicación inteligente se restaurará a los valores de fábrica.	

【1】 Solo aplicable para el Kit-G20 de 4G.

6. Configurar el equipo a través de la aplicación SolarGo

Atención

- Conéctese a la aplicación SolarGo mediante Bluetooth para configurar los parámetros relacionados con el dispositivo o ver los parámetros de funcionamiento, alarmas y otra información del dispositivo.
- Durante el proceso de configuración de parámetros, los parámetros relacionados con la tarjeta SIM se pueden obtener del operador de la tarjeta SIM.

Paso 1: Descargue e instale la aplicación SolarGo. Las interfaces pueden variar según la versión de la aplicación, consulte el manual de usuario más reciente de SolarGo App escaneando el código QR a continuación.

Paso 2: Según las indicaciones de la interfaz de la aplicación, conecte el dispositivo (LGA-***/GSA-***/GSB-***) mediante señal Bluetooth.

GSA-*****
 1 2

Número	Instrucciones
1	Tipo de barra de comunicación inteligente ● GSA: Kit 4G-CN-G20 ● GSB: Kit 4G-CN-G21 ● LGA: Kit 4G-G20
2	Número del inversor

Paso 3: Cuando conecte el dispositivo por Bluetooth por primera vez, aparecerá un mensaje de emparejamiento Bluetooth en la interfaz. Haga clic en "Emparejar" para continuar con la conexión y acceder a la pantalla de inicio de sesión.

Paso 4: Inicie sesión en la aplicación según su rol real, la contraseña inicial es: 1234.



Aplicación SolarGo



Manual de Usuario de la Aplicación SolarGo

7. Reemplazo de equipos

Paso 1: (Opcional) Si el inversor ya está vinculado, comuníquese con el servicio de atención posventa para desvincularlo.

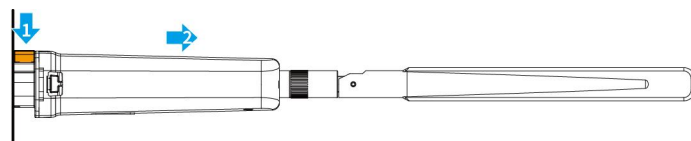
Paso 2: Prepare la nueva barra de comunicación antes del reemplazo.

Paso 3: Retire la barra de comunicación del inversor.

Paso 4: Instalar la nueva barra de comunicación.

Atención

- Algunos inversores no admiten conexión en caliente, por favor apague el equipo antes de reemplazar el módulo de comunicación.
- No apague la alimentación cuando el dispositivo de comunicación inteligente o el inversor esté actualizando el firmware, ya que esto podría provocar un fallo en la actualización.



MOB20INT0006

8. Manejo de fallas

Por favor, realice la solución de problemas según los siguientes métodos. Si los métodos de solución de problemas no pueden ayudarle, póngase en contacto con el centro de servicio postventa.

Número	fallo	causa de la falla	Medidas de solución
1	No se pudo encontrar LGA-*** /GSA-*** /GSB-***	El dispositivo terminal portátil no detectó la barra de comunicación inteligente a través de Bluetooth.	● Asegúrese de que la barra de comunicación esté correctamente alimentada y que el indicador esté en modo de parpadeo único o encendido constante. ● Asegúrese de que los dispositivos terminales portátiles estén dentro del alcance de comunicación de la barra de comunicación.

			● Haga doble clic en el botón RELOAD, el indicador parpadeará una vez y volverá a buscar dispositivos. ● Actualizar la lista de dispositivos de la aplicación. ● Reiniciar el inversor.
2	No se puede conectar a LGA-*** /GSA-*** /GSB-***	El dispositivo terminal portátil Bluetooth no está emparejado con el Bluetooth de la barra de comunicación.	● Asegúrese de que el Bluetooth esté emparejado correctamente. ● Reinicie el inversor y reconéctelo a LGA-*** /GSA-*** /GSB-***. ● En la configuración Bluetooth del dispositivo terminal portátil, cancela el emparejamiento con LGA-*** /GSA-*** /GSB-*** y vuelve a conectarlo a través de la aplicación.
3	El indicador parpadea dos veces continuamente.	La barra de comunicación inteligente no está conectada a la estación base de comunicación.	● 4Kit-G20 Asegúrese de que la antena externa esté instalada correctamente y que el área alrededor de la antena esté despejada y sin obstrucciones. ● Asegúrese de que la ubicación de instalación de la barra de comunicación esté en un área con buena cobertura de señal de la estación base de comunicaciones. ● Consultar el estado de la tarjeta SIM para garantizar que no esté en mora ni suspendida. ● Asegúrese de que la tarjeta SIM esté correctamente instalada y no se haya desprendido. ● Reconecte la barra de comunicación. ● Reiniciar el inversor.
4	El indicador	La barra de	● 4Kit-G20 Asegúrese de que la antena

	parpadea cuatro veces continuamente.	comunicación inteligente no está conectada al servidor.	externa esté instalada correctamente, manteniendo el área alrededor de la antena despejada y sin obstrucciones. ● Asegúrese de que la ubicación de instalación de la barra de comunicación esté en un área con buena cobertura de señal de la estación base de comunicaciones. ● Consultar el estado de la tarjeta SIM para garantizar que no esté en mora ni suspendida. ● Reconecte la barra de comunicación. ● Reiniciar el inversor.
5	El indicador parpadea continuamente seis veces.	La comunicación entre la barra de comunicación inteligente y el inversor se ha interrumpido.	● Verificar si el cable de comunicación inteligente está correctamente conectado al inversor. ● Verifique el modelo del inversor y confirme si es compatible con la barra de comunicación. ● Reconecte la barra de comunicación. ● Reiniciar el inversor.

9. Parámetros técnicos

Modelo del producto	4G Kit-CN-G20	4G Kit-CN-G21	4G Kit-G20
Gestión de equipos			
Número máximo de inversores admitidos	1	1	1
Parámetros de la fuente de alimentación			

Tensión de entrada (V)	5	5	5
Consumo de energía (W)	≤4	≤4	≤5
Método de interfaz	USB	USB	USB
Parámetros de comunicación			
4G/3G/2G	LTE-FDD: B1/B3/B5/B8 LTE-TDD: B34/B39/B40/B41	LTE-FDD: B1/B3/B5/B8 LTE-TDD: B34/B39/B40/B41	LTE-FDD: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/18/19/20/25/26/28/66 LTE-TDD: B34/38/39/40/41 WCDMA: B1/2/4/5/6/8/19 GSM/EDGE: B2/3/5/8
Posicionamiento GNSS	/	BeiDou, GPS	/
Bluetooth	Bluetooth V5.0	Bluetooth V5.0	Bluetooth V5.0
Parámetros mecánicos			
Dimensiones (ancho × alto × grosor mm)	48.3*95.5*32.1	48.3*95.5*32.1	48.3*138*32.3
Peso (g)	87	87	99
Indicador luminoso	LED* 2	LED* 2	LED* 2
Método de instalación	Plug and Play	Plug and Play	Plug and Play
Tamaño de la tarjeta SIM	Micro SIM, 15 mm x 12 mm	Micro SIM, 15mm x 12mm	Micro SIM, 15 mm x 12 mm
parámetros ambientales			
Rango de temperatura de	-30~+65	-30~+65	-30~+65

funcionamiento (°C)			
Rango de temperatura de almacenamiento (°C)	-40~+70	-40~+70	-40~+70
humedad relativa	0-100%	0-100%	0-100%
Nivel de protección IP	IP66	IP66	IP66
Altitud máxima de funcionamiento (m)	4000	4000	4000



Official Website

GoodWe Technologies Co., Ltd.

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China

 www.goodwe.com

 service@goodwe.com



Local Contact