

# Campaña GoodWe para Potenciar el Servicio C&I - FAQ



## Sobre la campaña

GoodWe se complace en lanzar una oferta de servicio por tiempo limitado para nuestros partners en Europa y Turquía. Del **1 de noviembre de 2025 al 31 diciembre 2026**, todos los proyectos que incluyan productos de almacenamiento C&I de GoodWe, como **BAT 60/112 kWh y ESA 125 kW/261 kWh y BAT 208/261kWh**, entregados dentro de este periodo, serán elegibles para:

- **Puesta en marcha gratuita** – Asistencia en la puesta en marcha del software, ya sea in situ o de forma remota, proporcionada por ingenieros certificados de GoodWe.
- **Inspección de estado gratuita (una única visita)** – Una visita in situ realizada por GoodWe o un partner de servicio autorizado para llevar a cabo una comprobación básica del rendimiento del sistema y una evaluación de mantenimiento preventivo.

Esta iniciativa tiene como objetivo ayudar a los partners a mejorar la calidad de sus proyectos, garantizar la fiabilidad del sistema y ofrecer una mayor satisfacción a los clientes finales.

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

- 01** ¿Qué productos están incluidos?  
Proyectos que incluyan una o ambas de las siguientes series: **GoodWe BAT 60/112 kWh y/o ESA 125 kW/261 kWh y/o BAT 208/261kWh.**
- 02** ¿Cómo puedo participar?  
Simplemente completa y envía el formulario de registro online con los detalles de tu proyecto. Una vez verificado, nuestro equipo de postventa se pondrá en contacto contigo para organizar la puesta en marcha y la inspección.
- 03** ¿Qué servicios están incluidos?  
• **Puesta en marcha:** soporte in situ o remoto por parte de ingenieros certificados de GoodWe.  
• **Inspección de estado:** una visita in situ que incluye comprobación de rendimiento y mantenimiento preventivo.  
Las piezas de repuesto y los servicios ampliados no están incluidos.
- 04** ¿Cuánto tiempo tengo para utilizar los servicios?  
• Puesta en marcha: **dentro de los 6 meses posteriores a la entrega del producto.**  
• Inspección de estado: **dentro del primer año tras la puesta en marcha del proyecto.**
- 05** ¿Cómo se aplica el servicio — por inversor o por proyecto?  
La oferta se aplica **por proyecto**, no por unidad. Varios inversores dentro del mismo proyecto cuentan como un único caso.
- 06** ¿Está disponible la campaña en mi país?  
Sí, se aplica a **todos los países europeos y Turquía (excepto Ucrania).** Para la lista completa, consulta los Términos y Condiciones.
- 07** ¿Quién proporcionará el servicio?  
Todos los servicios serán realizados por **ingenieros certificados por GoodWe** o partners autorizados.
- 08** ¿Pueden participar varios proyectos de un mismo partner?  
Sí, **cada proyecto puede registrarse individualmente** siempre que cumpla los requisitos.
- 09** ¿Qué sucede si la calidad del servicio no cumple mis expectativas?  
Por favor, contacta con tu **centro de posventa local de GoodWe.** Todos los casos serán revisados y gestionados conforme a la política oficial de servicio de GoodWe.
- 10** ¿Puedo combinar esta oferta con otras promociones de GoodWe?  
Sí, es posible participar en varias campañas simultáneas de GoodWe siempre que se cumplan los criterios de elegibilidad.
- 11** ¿Cómo sabré si mi registro ha sido aprobado?  
Recibirás un **correo de confirmación** una vez que tu formulario haya sido enviado y los detalles del proyecto hayan sido verificados por el equipo de servicio.
- 12** ¿Dónde puedo encontrar más detalles o los Términos y Condiciones?  
Consulta los **Términos y Condiciones completos** e la campaña.