

# Campaña GoodWe para Potenciar el Servicio C&I – FAQ



## Sobre la campaña

GoodWe se complace en lanzar una oferta de servicio por tiempo limitado para nuestros partners en Europa y Turquía. Del **1 de noviembre de 2025 al 31 diciembre de 2026**, todos los proyectos que incluyan productos de almacenamiento **C&I de GoodWe**, como **BAT 60/112 kWh y ESA 125 kW/261 kWh**, entregados dentro de este periodo, serán elegibles para:

- **Puesta en marcha gratuita** – Asistencia en la puesta en marcha del software, ya sea in situ o de forma remota, proporcionada por ingenieros certificados de GoodWe.
- **Inspección de estado gratuita (una única visita)** – Una visita in situ realizada por GoodWe o un partner de servicio autorizado para llevar a cabo una comprobación básica del rendimiento del sistema y una evaluación de mantenimiento preventivo.

Esta iniciativa tiene como objetivo ayudar a los partners a mejorar la calidad de sus proyectos, garantizar la fiabilidad del sistema y ofrecer una mayor satisfacción a los clientes finales.

## Preguntas Frecuentes (FAQ)

### 01 ¿Qué productos están incluidos?

Proyectos que incluyan una o ambas de las siguientes series: **GoodWe BAT 60/112 kWh** y/o **ESA 125 kW/261 kWh**.

### 02 ¿Cómo puedo participar?

Simplemente completa y envía el formulario de registro online con los detalles de tu proyecto. Una vez verificado, nuestro equipo de postventa se pondrá en contacto contigo para organizar la puesta en marcha y la inspección.

### 03 ¿Qué servicios están incluidos?

- **Puesta en marcha:** soporte in situ o remoto por parte de ingenieros certificados de GoodWe.
- **Inspección de estado:** una visita in situ que incluye comprobación de rendimiento y mantenimiento preventivo.

*Las piezas de repuesto y los servicios ampliados no están incluidos.*

### 04 ¿Cuánto tiempo tengo para utilizar los servicios?

- Puesta en marcha: **dentro de los 6 meses posteriores a la entrega del producto.**
- Inspección de estado: **dentro del primer año tras la puesta en marcha del proyecto.**

### 05 ¿Cómo se aplica el servicio — por inversor o por proyecto?

La oferta se aplica **por proyecto**, no por unidad. Varios inversores dentro del mismo proyecto cuentan como un único caso.

### 06 ¿Está disponible la campaña en mi país?

Sí, se aplica a **todos los países europeos y Turquía (excepto Ucrania)**. Para la lista completa, consulta los Términos y Condiciones.

### 07 ¿Quién proporcionará el servicio?

Todos los servicios serán realizados por **ingenieros certificados por GoodWe** o partners autorizados.

### 08 ¿Pueden participar varios proyectos de un mismo partner?

Sí, **cada proyecto puede registrarse individualmente** siempre que cumpla los requisitos.

### 09 ¿Qué sucede si la calidad del servicio no cumple mis expectativas?

Por favor, contacta con tu **centro de posventa local de GoodWe**. Todos los casos serán revisados y gestionados conforme a la política oficial de servicio de GoodWe.

### 10 ¿Puedo combinar esta oferta con otras promociones de GoodWe?

Sí, es posible participar en varias campañas simultáneas de GoodWe siempre que se cumplan los criterios de elegibilidad.

### 11 ¿Cómo sabré si mi registro ha sido aprobado?

Recibirás un **correo de confirmación** una vez que tu formulario haya sido enviado y los detalles del proyecto hayan sido verificados por el equipo de servicio.

### 12 ¿Dónde puedo encontrar más detalles o los Términos y Condiciones?

Consulta los [Términos y Condiciones completos](#) e la campaña.