

Campaña GoodWe para Potenciar el Servicio C&I

Estos Términos y Condiciones están redactados en inglés. En caso de discrepancia entre traducciones, prevalecerá la versión en inglés.

1. Definición de términos

- “GoodWe”: se refiere a GoodWe Europe GmbH.
- “Campaña”: la Campaña GoodWe para Potenciar el Servicio C&I descrita en este documento.
- “Productos Elegibles”: los sistemas de almacenamiento C&I de GoodWe especificados por la empresa, que deben incluir una o ambas de las siguientes series: BAT 60/112kWh y/o ESA 125kW/261kWh.
- “Entrega”: la fecha en que los Productos Elegibles se entregan al comprador/sitio EPC o distribuidor y se aceptan por escrito (mediante recibo firmado o confirmación electrónica). No es la fecha de puesta en marcha o entrega del proyecto.
- “Proyecto”: un único emplazamiento comercial o industrial donde se entregan y ponen en marcha los Productos Elegibles. Todos los beneficios promocionales se aplican por Proyecto, no por unidad individual.
- “Servicio”: incluye el servicio gratuito de puesta en marcha y una inspección de salud + mantenimiento preventivo único.
- “Soporte de Puesta en Marcha”: asistencia exclusivamente para la puesta en marcha por software, ya sea presencial o remota, realizada por ingenieros certificados de GoodWe. La instalación física debe estar completamente finalizada antes de programar la asistencia. No incluye instalación de hardware, reparaciones, repuestos ni servicios fuera del ámbito de software.
- “Inspección de Salud”: una única visita in situ realizada por GoodWe o un socio autorizado para comprobar el rendimiento básico del sistema y evaluar el mantenimiento preventivo. No incluye reparaciones ni diagnósticos avanzados.
- “Región Elegible”: países indicados en la Cláusula 2.

2. Período de la Campaña y Elegibilidad

- La Campaña se realiza del 1 de noviembre de 2025 al 31 de marzo de 2026.
- Para ser elegibles, los Productos Elegibles deben entregarse dentro de este periodo.
- La Campaña se aplica por Proyecto, no por unidad.
- El registro debe completarse mediante el formulario oficial y ser aprobado por GoodWe antes de programar el Servicio.
- Los Proyectos deben ubicarse dentro de la Región Elegible:

Países elegibles:

Albania, Andorra, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, Chequia, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Macedonia del Norte, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía, Reino Unido y Ciudad del Vaticano.

3. Registro y Aprobación

- Los participantes (EPC/distribuidores/partners) deben registrar su Proyecto a través del formulario online especificado.
- La inscripción debe incluir: nombre del Proyecto, ubicación, fecha de entrega, productos instalados, datos de contacto y documentación solicitada.
- GoodWe puede verificar la elegibilidad (productos, entrega, región) y solicitar información adicional.
- Una vez aprobado, GoodWe enviará confirmación por email y coordinará la programación del Servicio.

4. Oferta: Alcance del Servicio y Exclusiones

Alcance del Servicio:

- Soporte de puesta en marcha: presencial o remoto por ingenieros certificados de GoodWe.
- Inspección de salud y mantenimiento preventivo: una visita in situ con comprobación básica del sistema.

Exclusiones:

- Repuestos, reemplazo de componentes mayores, consumibles o cualquier servicio adicional más allá de la inspección única.

5. Plazos de Prestación del Servicio

- El soporte de puesta en marcha debe completarse dentro de los 6 meses posteriores a la Entrega.
- La Inspección de Salud debe completarse dentro del año posterior a la fecha de finalización de la puesta en marcha del Proyecto.
- Los participantes deben programar los servicios dentro de estos plazos y notificar a GoodWe con al menos 7 días laborables de antelación. La fecha final se acordará mutuamente. Un retraso injustificado resultará en la pérdida automática de la elegibilidad para el Servicio.

6. Gestión de Disputas e Incidencias

- Si un participante considera que el Servicio no cumplió con el alcance acordado, deberá reportarlo por email dentro de los 7 días laborables posteriores a la finalización.
- GoodWe responderá en un máximo de 3 días y ofrecerá un plan de resolución en un plazo de 20 días laborables.
- Las soluciones pueden incluir reprogramación, asistencia remota adicional u otras medidas a criterio de GoodWe.
- Como el Servicio es gratuito, la responsabilidad de GoodWe es limitada conforme a la Cláusula 8.

7. Protección de Datos y Consentimiento de Marketing

- Los participantes pueden consentir el uso de datos de proyecto y fotografías (anonimizadas) para marketing.
- Los datos personales serán tratados conforme al RGPD y la [Política de Privacidad de GoodWe](#).

8. Limitación de Responsabilidad

- La responsabilidad de GoodWe se limita a proporcionar el Servicio descrito en la Cláusula 4.
- GoodWe no será responsable por pérdidas indirectas, incidentales o especiales (incluyendo pérdida de beneficios, interrupción del negocio o reputación).
- GoodWe no es responsable del rendimiento o fallos derivados de productos o componentes de terceros no certificados por la empresa.
- Las actividades de puesta en marcha e inspección se limitan estrictamente a productos GoodWe y sus condiciones de funcionamiento estándar.

9. Modificación, Suspensión o Terminación

- GoodWe puede modificar, suspender o terminar la Campaña en cualquier momento, notificando a los participantes registrados con al menos 30 días de antelación.
- Los proyectos ya aprobados recibirán el Servicio según los términos vigentes en el momento de la aprobación.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

- La Campaña se rige por las leyes de Alemania.
- Cualquier disputa se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Múnich, Alemania.

Para cualquier consulta, por favor, contacte con su equipo local de GoodWe o con el centro de servicio correspondiente. <https://es.goodwe.com/support-service>