

GoodWe Europe GmbH, Kistlerhofstraße 170, 81379 Munich, GERMANY

Contact

Phone: +49 89 7807289-0

Mail: sales.de@goodwe.com

Website: <https://es.goodwe.com>

Date: 2025-10-01

Términos y Condiciones de la Campaña de Cashback por el 15º Aniversario de GoodWe

Esta campaña (la “Campaña”) es ofrecida por GoodWe Europe GmbH (el “Organizador”) y se aplica exclusivamente a las compras elegibles de los productos especificados realizadas entre el 01/10/2025 y el 31/12/2025.

Estos Términos y Condiciones están redactados en inglés. En caso de discrepancia entre traducciones, prevalecerá la versión en inglés. Todas las reclamaciones y solicitudes deberán realizarse en inglés o acompañarse de una traducción oficial si así lo exige la legislación local aplicable.

1. Definición de términos

- **Instaladores verificables:** Empresas cuyas operaciones de instalación puedan ser verificadas en función de la información empresarial presentada. Podrá solicitarse información adicional para confirmar la elegibilidad.
- **Distribuidor autorizado de GoodWe:** Distribuidor certificado y reconocido oficialmente por GoodWe, que obtiene los productos directamente de GoodWe y está autorizado para vender dentro de su país.
- **Transferencia SEPA:** Transferencia bancaria estándar en euros dentro del Espacio Único de Pagos en Euros (SEPA), disponible para cualquier cuenta bancaria de los países participantes en SEPA mediante el uso de un IBAN.

2. Elegibilidad

- Abierta a instaladores verificables en países europeos elegibles, mayores de 18 años.
- Las compras deben realizarse a través de un Distribuidor Autorizado de GoodWe en su país durante el periodo de la campaña. El equipo adquirido a través de revendedores seguirá siendo elegible siempre que los productos provengan originalmente de un Distribuidor Autorizado de GoodWe. Todas las reclamaciones podrán estar sujetas a verificación con el distribuidor y/o revendedor correspondiente.
- Países elegibles: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Georgia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Macedonia del Norte, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, San Marino, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Turquía, Ucrania, Reino Unido y Ciudad del Vaticano (Santa Sede).

Nota sobre países no pertenecientes a la UE: Los solicitantes de Albania, Andorra, Armenia, Azerbaiyán, Bosnia y Herzegovina, Georgia, Islandia, Liechtenstein, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Macedonia del Norte, Noruega, San Marino, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania, Reino Unido y Ciudad del Vaticano (Santa Sede) siguen siendo elegibles; sin embargo, los requisitos locales en materia bancaria, fiscal y regulatoria pueden diferir. Los solicitantes son responsables de cumplir con la legislación local aplicable, incluidos los requisitos fiscales y bancarios.

3. Productos elegibles y cantidades de cashback

Productos	Cantidad de Cashback (€)
Híbrido residencial + batería	
Serie ES G2 (GW3000-ES-20, GW3600-ES-20, GW5000-ES-20, GW6000-ES-20) + Serie Lynx U G3 (LXU 5.0-30)	[70 + 80] o [70 + 30]

Serie ES Uniq (GW8000-ES-C10, GW10K-ES-C10, GW12K-ES-C10) [70 + 80]
+ **Serie Lynx U G3** (LXU 5.0-30) o [70 + 30]

ESA para balcón 0.8 kW + BAT 1.9 [30 + 30]

Módulo de potencia serie ESA (GW3K-EHA-G20, GW3.6K-EHA-G20, GW5K-EHA-G20, GW6K-EHA-G20, GW8K-EHA-G20, GW10K-EHA-G20) [70 + 80]
+ **Módulo de batería serie ESA** (GW5.1-BAT-D-20, GW8.3-BAT-D-20)

Serie ET G2 (GW6000-ET-20, GW8000-ET-20, GW10K-ET-20, GW12K-ET-20, GW15K-ET-20) [120 + 80]
+ **Lynx Home Serie D** (LX D5.0-10)

Serie ET 15-30 kW (GW20K-ET, GW25K-ET, GW29.9K-ET) [120 + 80]
+ **Lynx Home Serie D** (LX D5.0-10)

Batería

Lynx Home Serie D (LX D5.0-10) 80
[compatible con ET G2, ET]

Serie Lynx U G3 (LXU 5.0-30) 80
[compatible con ES G2, ES Uniq]

BAT 1.9 kWh 30
[compatible con ESA para balcón]

Módulo de batería serie ESA (GW5.1-BAT-D-20, GW8.3-BAT-D-20) 80
[compatible con Módulo de potencia serie ESA]

Cargador de Vehículo Eléctrico

Serie HCA G2 (GW7K-HCA-20, GW11K-HCA-20, GW22K-HCA-20)

30

PVBM

Carport Vela

400

4. Envío de solicitudes

- Las solicitudes deberán presentarse a través del portal oficial de la campaña antes del 31/12/2025.
- Cada solicitud deberá incluir:
 - Nombre, correo electrónico y teléfono del representante de la empresa
 - Información de la empresa (nombre, correo electrónico y código SEMS del portal SEMS, dirección, código postal, ciudad, país, número de IVA, IBAN, nombre del banco, código SWIFT o BIC)
 - Prueba de compra
 - Consentimiento para la inscripción automática en el programa GoodWe PLUS+ y la suscripción al boletín local, de conformidad con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables (GDPR en la UE)
 - Números de serie de los productos reclamados
 - Nombre del distribuidor o revendedor autorizado
- Solo se aceptará una solicitud por producto elegible; las solicitudes duplicadas o fraudulentas serán descalificadas.

5. Pago del Cashback

- El pago del cashback se realizará exclusivamente en euros (EUR) mediante transferencia bancaria SEPA a la cuenta de la empresa indicada por el solicitante.
- Para los solicitantes ubicados en la UE/EEE o países participantes en SEPA, basta con una cuenta bancaria con IBAN, ya que dichas cuentas admiten automáticamente transferencias SEPA en euros.

- Los solicitantes fuera del área SEPA deberán asegurarse de que su banco pueda recibir transferencias en euros mediante transferencias internacionales; podrían aplicarse tarifas adicionales o bancos intermediarios.
- Los solicitantes asumirán toda responsabilidad y riesgo derivados de conversiones de divisas, diferencias de tipo de cambio y comisiones bancarias.
- Los pagos estarán sujetos a la verificación de la solicitud y se efectuarán antes del día 15 del mes siguiente tras la verificación satisfactoria.
- GoodWe no se responsabiliza de retrasos o fallos en los pagos causados por entidades bancarias, bancos intermediarios o datos bancarios incorrectos/incompletos.
- Los solicitantes son únicamente responsables de las obligaciones fiscales locales derivadas del pago del cashback.
- GoodWe se reserva el derecho de rechazar solicitudes si los pagos en euros no pueden ejecutarse a una cuenta fuera del área SEPA.

6. Fraude, uso indebido y verificación

- GoodWe se reserva el derecho de verificar todas las solicitudes y la documentación de respaldo.
- Las solicitudes fraudulentas, incompletas o que no cumplan los requisitos serán rechazadas sin pago.
- GoodWe podrá emprender acciones legales por reclamaciones fraudulentas.
- Los productos cuya solicitud de cashback haya sido aprobada se considerarán venta final y no podrán devolverse salvo en los casos previstos por la ley aplicable.

7. Responsabilidad

- En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad de GoodWe se limita únicamente al monto del cashback.
- GoodWe no será responsable de daños indirectos, incidentales o consecuenciales.

8. Protección de datos

- Los datos personales presentados serán tratados de acuerdo con la Política de Privacidad de GoodWe ([Declaración de protección de datos](#)) y los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) aplicable.
- Los datos se utilizarán exclusivamente para la gestión de la campaña.

9. Modificaciones y finalización

- GoodWe se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la campaña en cualquier momento y sin previo aviso.
- Las solicitudes aprobadas antes de cualquier cambio seguirán siendo válidas y serán tenidas en cuenta.

10. Ley aplicable y jurisdicción

- Estos términos se rigen por las leyes de Alemania.
- Cualquier disputa estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales alemanes.

Para consultas o asistencia con la campaña, contacte con nosotros:

Mail: goodwe.plus@goodwe.com

Teléfono: +49 89 7807289-0