

# Guida utente dell'app SolarGo

△L'app SolarGo è progettata SOLO per inverter in rete senza schermo LCD.

## 1 Introduzione

### 1.1 Funzione

È un'app denominata SolarGo che viene applicata per inverter on-grid senza schermo LCD. SolarGo comunica con l'inverter tramite Wi-Fi in loco. L'utente può visualizzare i dati di funzionamento e gli allarmi dell'inverter, eseguire l'impostazione dei parametri da SolarGo.

### 1.2 Metodo di collegamento

• L'inverter è alimentato dall'ingresso CC.

• Per garantire la stabilità della comunicazione Wi-Fi, la distanza tra telefono cellulare e inverter deve essere mantenuta entro 5 m.

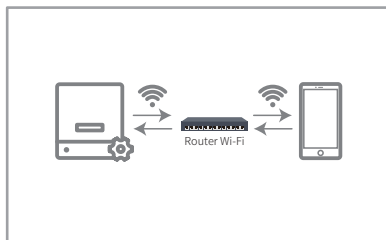
• La funzione Wi-Fi del telefono cellulare funziona normalmente.

Il telefono cellulare collega direttamente l'inverter

Distanza visiva ≤ 5 m



Il telefono cellulare collega l'inverter tramite router Wi-Fi (se l'inverter è già connesso al router)



## 2 Installazione dell'app

Si può cercare «SolarGo» in Google Play o nell'App Store di Apple e installarlo sul proprio cellulare. Oppure si può scansionare il codice QR per scaricarlo e installarlo.

- Trova «SolarGo» in Google Play o nell'App Store di Apple.
- Oppure scansiona il codice QR sul lato destro.
- Installare l'App.
- Viene visualizzata come SolarGo.



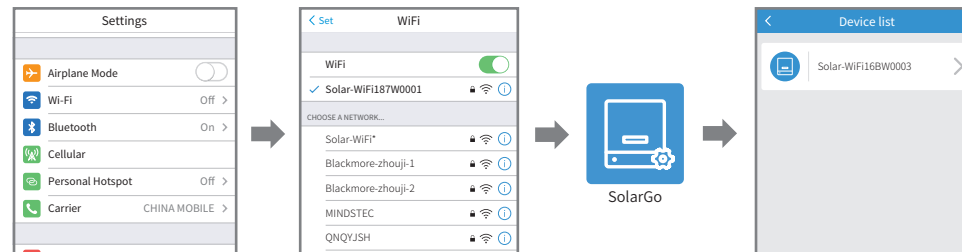
SolarGo



App SolarGo

### 2.1 Il telefono cellulare collega direttamente l'inverter

Apri [Settings] → [WLAN], abilita la WLAN, trova Solar-WiFi\* (\* sono gli 8 numeri posteriori del numero di serie), inserisci la password del Wi-Fi (12345678). Eseguire SolarGo dopo la connessione e il nome Wi-Fi dell'inverter verrà mostrato nell'elenco dei dispositivi.



Il nome Wi-Fi dell'inverter è Solar-WiFi più gli 8 numeri posteriori del numero di serie.  
Ad esempio, il nome Wi-Fi dell'inverter 8050KMTS16BW0003 è Solar-WIFI16BW0003.

### 2.2 Il telefono cellulare collega direttamente l'inverter II

Inoltre è possibile eseguire SolarGo -> [+Connetti dispositivo] -> [Vai all'interfaccia Settings] -> [Settings] -> [WLAN] per connettere il Wi-Fi dell'inverter. Aggiornare l'elenco dei dispositivi dopo la connessione Wi-Fi.

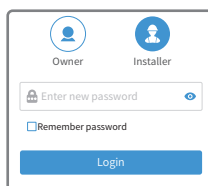


## 3 Accesso installatore/proprietario

### 3.1 Verifica del ruolo

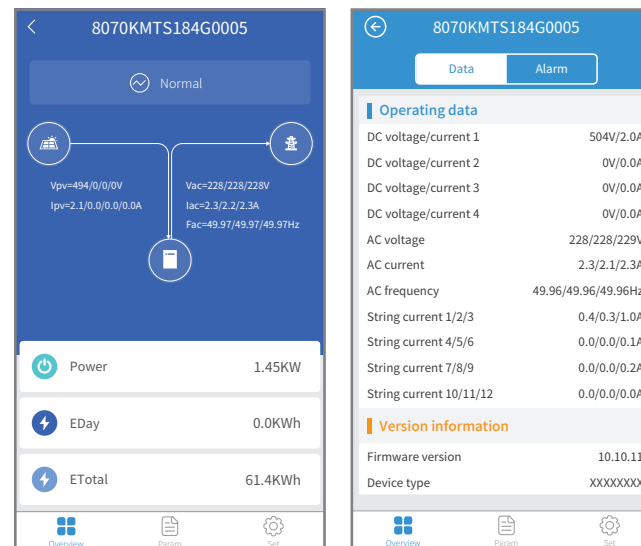
1. Fare clic sul nome Wi-Fi dell'inverter nell'elenco dei dispositivi per accedere come «installatore» o «owner» con il codice di accesso.
2. Il codice di accesso originale degli inverter è '1234'.

- Non condividere con altri il codice di accesso dell'inverter.
- Modificare separatamente un codice di accesso diverso per installatore e proprietario.
- L'autorità per installatore e proprietario è diversa.
- UN solo utente può accedere contemporaneamente al singolo inverter.



### 3.2 Visualizzazione dei dati in esecuzione

Dopo la verifica del ruolo, compare [Overview] e si può passare a [Parameters] per visualizzare i dati in esecuzione.



Dati operativi



### 3.2 Allarmi dell'inverter

Dopo la verifica del ruolo, mostra [Overview] e si può passare a [Parameters] per gli allarmi dell'inverter



**Vac Failure**  
2018-06-19 19:27  
Error code: 131072

**Fault details**  
SN:8070KMTS184G0005  
Code: 131072

**Error Information**  
VAC Failure

**Expansion**  
Inverter detects that AC voltage is beyond the normal range required by the safety country

**Possible Reason**

1. Safety country of inverter is set wrong
2. Grid voltage is not stable
3. AC (To grid) cable too small or too long which makes resistance value is high
4. AC cables are not connected well, which cause a abnormal voltage on AC side

**Solution**

1. Check if safety country of the inverter is set right, if not, please change it to the right one.
2. If safety country is right, then please check (use multimeter) on AC side if the voltage of each phase (Between L1&N, L2&N, L3&N) is within a normal range.

- Controllare il sistema seguendo la guida alla soluzione dell'allarme.
- Contattare il servizio di GoodWe se l'allarme non può essere cancellato.
- Contattare il servizio GoodWe se l'inverter non funziona senza nessun allarme.

### 3.3 Impostazioni

Accedere all'interfaccia [Settings], è possibile impostare diversi parametri dell'inverter.

**Setting**

- System parameters
- Grid connection parameters
- Operating parameters
- Characteristic parameters
- Device maintenance
- Firmware Upgrade
- WiFi Module version V1.1.2.1
- App version V2.1.2

**Grid connection parameters**

- Observation time 60s
- Frequency for derating start 50.20Hz
- Frequency for increasing start 50.00Hz
- Derating slope 43.0%Hz
- Increasing Slope 25.0%Hz

**Communication parameters**

- RS485 Setting 247
- WiFi network Monitor
- Communication WiFi

**Device maintenance**

- Grid switch
- Debugging information

**Firmware Upgrade**

- DSP Upgrade Current Version 10
- ARM Upgrade Current Version 11

**System parameters**

- Time setting 2018/6/19 19:20
- Change password

**Operating parameters**

- Active power setting 100%
- Reactive power setting 0%
- Power factor setting 1.00
- Anti-Reverse
- PowerLimit value 2 %

**Characteristic parameters**

- ISO 60Hz
- LVRT
- HVRT
- PF function
- COG-IPJ curve
- PIFJ function
- Q/FJ function
- Shadow scan
- Time Constant 10s
- LVRT reactive current K value 2.0
- Active change gradient 30.0%/min
- Protection function test

### 3.4 Aggiornamento del firmware dell'inverter

Questa funzione può essere utilizzata SOLO dal personale autorizzato quando è effettivamente necessario.

**Setting**

- Firmware Upgrade

**Firmware Upgrade**

- DSP Upgrade Current Version 93
- ARM Upgrade Current Version 93

**Select**

- Local
- SDT\_28377(1)(1).bin

**Upgrade**

- Passo 1**  
Accedere alla pagina «Setting» per impostare i parametri e fare clic su «Firmware Upgrade».
- Passo 2**  
Fare clic su «Select» e scegliere il file del firmware.
- Passo 3**  
Cliccare su «Upgrade»
- Attenzione:** Si prega di contattare il servizio GoodWe per il file del firmware e le linee guida dettagliate. Una cattiva condotta può causare il malfunzionamento dell'inverter.

### 3.5 Collegare l'inverter alla rete Wi-Fi

Dopo la verifica del ruolo, passare a [Settings] → [Communication] → [Wi-Fi Network], abilitare «Connessione di rete» e l'interfaccia delle impostazioni della rete Wi-Fi viene visualizzata. Scegliere il nome della rete e la modalità di crittografia, inserire la password e fare clic su «Set» per completare l'impostazione.

**Wi-Fi network**

- Network connection
- Wi-Fi network TP-LINK\_jiankong
- Encryption WPA2PSK/AES
- Password Enter password
- DHCP
- IP address 192.168.9.100
- Subnet mask 255.255.255.0
- Gateway address 192.168.9.14
- DNS server 192.168.9.14

**Set**

1. Abilita «Connessione di rete»
2. Scegliere il nome della rete Wi-Fi
3. Scegliere la modalità di crittografia
4. Inserire la password Wi-Fi
5. Cliccare «Set»

**Nota:** Scaricare l'app SEMS Portal per ulteriori funzionalità di configurazione Wi-Fi.

## 4 Risoluzione dei problemi

Descrizione	Causa possibile	Soluzione
Impossibile installare SolarGo sul telefono Android	1. La versione del sistema Android è troppo bassa 2. «Unknown sources» è disabilitato	1. Aggiornamento del sistema Android 2. Entrare in [Settings], abilitare «Unknown sources»
Errore di comunicazione	La distanza tra telefono cellulare e inverter è superiore a 5 m	Avvicinarsi all'inverter e ricollegare il Wi-Fi Wi-Fi
Errore nell'acquisizione dei dati durante il funzionamento	La connessione Wi-Fi tra cellulare e inverter si interrompe	Avvicinarsi all'inverter e ricollegare il Wi-Fi Wi-Fi
Interruzioni connessione Wi-Fi con inverter	Distanza eccessiva o segnale Wi-Fi debole	Avvicinarsi all'inverter e ricollegare il Wi-Fi Wi-Fi
Inverter Wi-Fi non viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi	Provare a collegare più volte il Wi-Fi dell'inverter; Se non funziona, uscire dall'app ed eseguire di nuovo l'app	