

Manual de usuario de la aplicación SolarGo

⚠ La aplicación SolarGo está diseñada ÚNICAMENTE para inversores conectados a la red sin pantalla LCD.

1 Introducción

1.1 Función

Se trata de una aplicación llamada SolarGo que se utiliza para inversores conectados a la red sin pantalla LCD. SolarGo se comunica con el inversor a través de la red WiFi local. El usuario puede ver los datos de funcionamiento y las alarmas del inversor, así como ajustar los parámetros mediante SolarGo.

1.2 Método de conexión

• El inversor recibe alimentación eléctrica de una entrada de CC.

• Para garantizar la estabilidad de la comunicación WiFi, la distancia entre el teléfono móvil y el inversor debe ser como máximo de 5 m.

• La función WiFi del teléfono móvil funciona normalmente.

El teléfono móvil se conecta al inversor directamente

Distancia sin obstrucciones ≤ 5 m



El teléfono móvil se conecta al inversor a través de un enrutador WiFi (si el inversor ya está conectado al enrutador)



2 Instalar la aplicación

Puede buscar SolarGo en Google Play o en APP Store de Apple e instalarla en su teléfono móvil. También puede escanear el código QR para descargar e instalar la aplicación.

- Busque SolarGo en Google Play o en APP Store de Apple.
- También puede escanear el código QR de la derecha.
- Instale la aplicación.
- Aparece como «SolarGo».



SolarGo



Código QR de SolarGo

2.1 El teléfono móvil se conecta al inversor directamente

Abra [Settings] → [Wi-Fi], habilite el WiFi, busque «Solar-WiFi*» (* son los últimos 8 caracteres del número de serie) e introduzca la contraseña del WiFi (12345678). Ejecute SolarGo tras la conexión y el SSID del inversor aparecerá en la lista de dispositivos.



El SSID del inversor es «Solar-WiFi» más los últimos 8 caracteres del número de serie.
Por ejemplo, el SSID del inversor 8050KMTS16BW0003 es Solar-WiFi16BW0003.

2.2 El teléfono móvil se conecta al inversor directamente II

También puede conectarse al WiFi del inversor en SolarGo → [+ Connect Device] → [Go to the configuration interface] → [Settings] → [Wi-Fi]. Actualice la lista de dispositivos tras la conexión WiFi.

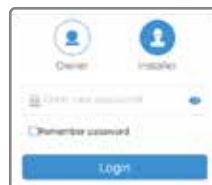


3 Inicio de sesión del instalador/propietario

3.1 Verificación de la función

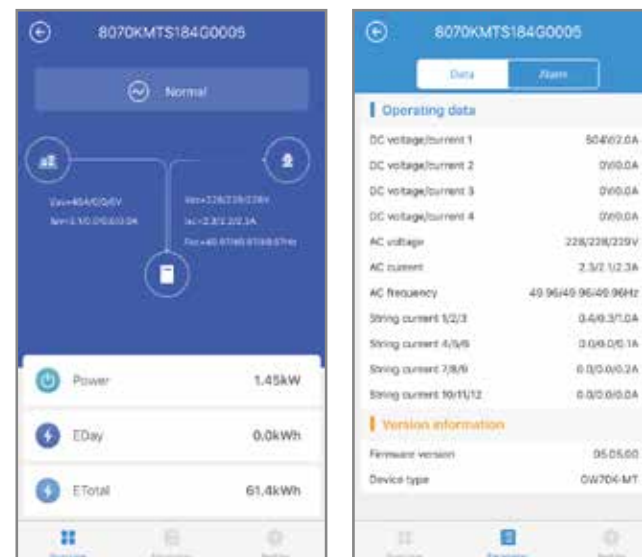
1. Haga clic en el SSID del inversor en la lista de dispositivos para iniciar sesión como «Installer» (Instalador) u «Owner» (Propietario) con el código de acceso.
(Instalador) u «Owner» (Propietario) con el código de acceso.
2. El código de acceso original de los inversores es «1234».

- No divulgue a terceros el código de acceso del inversor.
- Modifique por separado códigos de acceso diferentes para el instalador y el propietario.
- Las autorizaciones para el instalador y el propietario son diferentes.
- Solo UN usuario puede iniciar sesión en un inversor determinado al mismo tiempo.



3.2 Ver datos de funcionamiento

Tras la verificación de la función, aparece [Overview] y se puede cambiar a [Parameters] para ver los datos de funcionamiento.



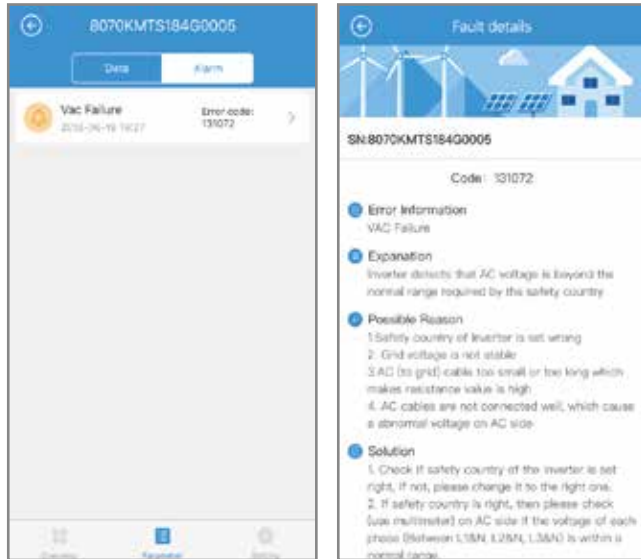
Datos de funcionamiento



3.2 Alarmas del inversor

Tras la verificación de la función, aparece [Overview] y se puede conmutar a [Parameters] para ver las alarmas del inversor.

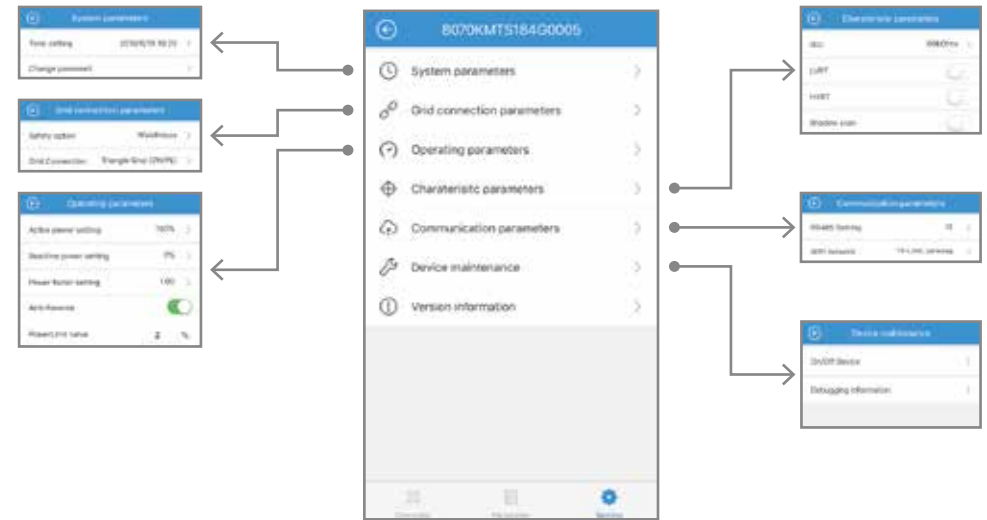
Alarmas



- Compruebe el sistema siguiendo la guía de solución de la alarma.
- Póngase en contacto con el servicio técnico de GoodWe si no logra resolver la alarma.
- Póngase en contacto con el servicio técnico de GoodWe si no hay ninguna alarma pero el inversor no funciona.

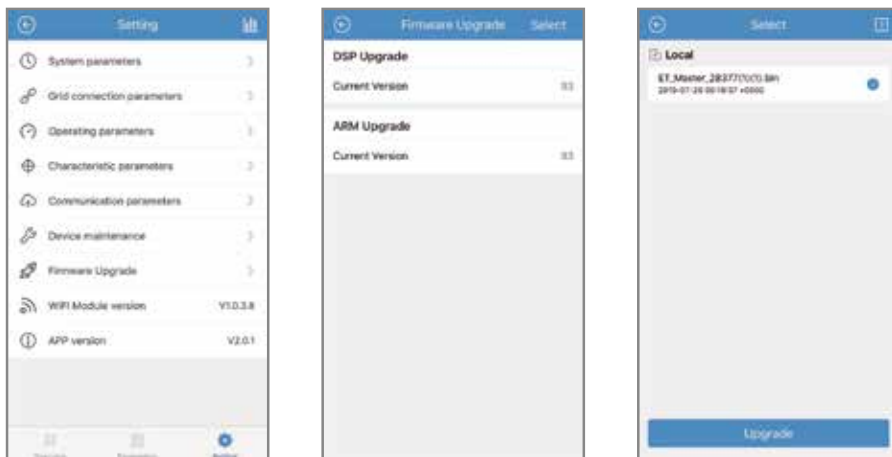
3.3 Ajustes

Acceda a la interfaz [Settings] y podrá configurar varios parámetros del inversor.



3.4 Actualización del firmware del inversor

SOLO el personal autorizado puede utilizar esta función cuando sea realmente necesario.



Paso 1
Vaya a la página [Settings] para configurar los parámetros y haga clic en «Firmware Upgrade».

Paso 2
Haga clic en «Select» (Seleccionar) y elija el archivo de firmware.

Paso 3
Haga clic en «Upgrade» (Actualizar).

Advertencia: Póngase en contacto con el servicio técnico de GoodWe para obtener el archivo de firmware y una guía detallada. Un manejo incorrecto puede provocar un funcionamiento inadecuado del inversor.

3.5 Conectar el inversor a la red WiFi

Tras la verificación de la función, vaya a [Settings] → [Communication] → [Wi-Fi Network], habilite «Network Connection» y se mostrará la interfaz de configuración de la red WiFi. Elija el nombre de la red y el modo de encriptado, introduzca la contraseña y haga clic en «Set» (Configurar) para completar la configuración.



1. Habilite «Network Connection»
2. Seleccione el nombre de la red WiFi (SSID)
3. Elija el modo de encriptado
4. Introduzca la contraseña del WiFi
5. Haga Click Set

Nota:
Descargue la aplicación SEMS Portal para ver más opciones de configuración WiFi.

4 Resolución de problemas

Descripción	Causa posible	Solución
No se puede instalar SolarGo en un teléfono con sistema Android	1. La versión del sistema Android es muy antigua. 2. «Unknown sources» está deshabilitado.	1. Actualice el sistema Android. 2. Vaya a [Settings] y habilite «Unknown sources».
Fallo de comunicación	La distancia entre el teléfono móvil y el inversor es superior a 5 m	Acérquese más al inversor y vuelva a conectarse al WiFi del inversor.
Fallo de obtención de datos durante el funcionamiento	La conexión WiFi entre el teléfono móvil y el inversor se pierde	Acérquese más al inversor y vuelva a conectarse al WiFi del inversor.
La conexión WiFi con el inversor se pierde	Distancia excesiva o señal WiFi débil	Acérquese más al inversor y vuelva a conectarse al WiFi del inversor.
El SSID del inversor no aparece en la lista de dispositivos	Pruebe a conectarse al WiFi del inversor varias veces. Si no lo consigue, cierre la aplicación y vuelva a abrirla.	